



BOLETIN INFORMATIVO

CODIGO:	JC-GDIR-FR-027
VERSION:	01
PAGINA:	Página 1 de 3
FECHA:	08/04/2020

Riohacha 08 de Abril de 2020

CONSIDERACIONES PARA LA ATENCION AL PUBLICO

Para : Nuestras empresas Clientes usuarios en general

Cordial saludo

A través del presente comunicado, **JACKQUELINE CASTELLANOS IPS S.A.S** informa a todos sus clientes y aliados que a partir del Lunes 13 de Abril de 2020, continuamos prestando nuestros servicios, teniendo en cuenta que como Institución prestadora de servicios de salud, estamos exento de la medida de aislamiento obligatorio ordenada por el Gobierno Nacional, a través del **Decreto 457 de 2020**. Dicha exención se encuentra consagrada en el **artículo 3, numeral 1 del mencionado Decreto**.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado y siguiendo las recomendaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio d Salud y Protección Social, ponemos en conocimiento nuestros horarios y modalidades de atención a partir del día **Lunes 13 de Abril**.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

- Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 12:30 pm
- Sábados de 7: 00 a.m. a 11:30 am

MODALIDAD DE ATENCION

- Citas programadas (únicamente, tener en cuenta que si no agenda la cita no se prestara el servicio).
- Enviar los datos de solicitud un día ates para agendar cita
- Todo usuario debe ingresar con su tapabocas

Elaboró: Asistente De Recursos Humanos	Revisó: Asesor Jurídico	Aprobó: Gerente Administrativo
---	----------------------------	-----------------------------------



BOLETIN INFORMATIVO

CODIGO:	JC-GDIR-FR-027
VERSION:	01
PAGINA:	Página 2 de 3
FECHA:	08/04/2020

- No se permite ingreso con acompañantes
- No se permite ingreso de niños ni adultos mayores de 70 años
- Para programar las citas Comunicarse a las líneas Corporativas Tel: **3166929684** y enviar la solicitud al correo electrónico: rednacional@grupoquindelaho.com y desde el usuario asignado de Nuestra plataforma Digital Medic desde la opción **SOLICITUD DE SERVICIO.**

OBSERVACIONES

Al momento de reservar su cita, tenga en cuenta que no se están prestando los siguientes servicios

- Espiometrías
- Imágenes Diagnosticas

JACKLINE CASTELLANOS IPS SAS trabaja en la modalidad de citas programadas de manera que encuentren oportunidad de atención y no se presenten inconvenientes, Cabe resaltar y tener en cuenta que la atención por demanda queda suspendida una vez se dé por terminada la emergencia sanitaria esto con el fin de evitar aglomeraciones en nuestras instalaciones y cumplir con todos los protocolos de Bioseguridad recomendados por los organismos oficiales.

No obstante ante cualquier duda e inquietud puede comunicarse a nuestras líneas de Servicio al cliente y Red Nacional **Tel: 3166929684-3166923377 -7280026 Ext (109-106)** en caso que no encuentren citas disponibles o requieran de atención especial fuera del horario mencionado anteriormente.

Elaboró: Asistente De Recursos Humanos	Revisó: Asesor Jurídico	Aprobó: Gerente Administrativo
--	-----------------------------------	--



BOLETIN INFORMATIVO

CODIGO:	JC-GDIR-FR-027
VERSION:	01
PAGINA:	Página 3 de 3
FECHA:	08/04/2020

PARA TENER EN CEUNTA

MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA USUARIOS



- Solicitaremos a todos los usuarios una vez ingresen a nuestras instalaciones y consultorios realizar lavado de manos.
- Nuestro personal de servicios generales implementara protocolo de limpieza y desinfeccion a los usuarios una vez ingresen
- Se permitirá el ingreso a la recepción de máximo 2 usuarios al tiempo, no se permiten acompañantes
- Marcación de espacios para mantener la distancia adecuada entre los usuarios.
- Estaciones con gel antibacterial en salas de espera y áreas comunes para los usuarios.
- Con el apoyo de los colaboradores y personal de aseo implementaremos protocolos limpieza de superficies después de la atención de cada usuario, camillas, escritorios y sillas con alcohol o una mezcla con hipoclorito, además cambio de guantes ente un usuario y otro.
- Durante el registro, los usuarios deben diligenciar una encuesta para identificar a las personas con cualquier sintoma respiratorio, en los casos con respuesta positiva se informara a la empresa y se detendra el proceso de atencion.

✉ serviciocliente@grupoquindelahoz.com ✉ rednacional@grupoquindelahoz.com

🌐 www.grupoquindelahoz.com

Elaboró:
Asistente De Recursos Humanos

Reviso:
Asesor Jurídico

Aprobó:
Gerente Administrativo

☎ 728 6906 - 7280026 - 728 3407

☎ 316 692 9684 - 316 692 9377

📍 CALLE 11 No. 08 - 16 Rihacha - La Guajira

✉ serviciocliente@grupoquindelahoz.com ✉ rednacional@grupoquindelahoz.com

🌐 www.grupoquindelahoz.com